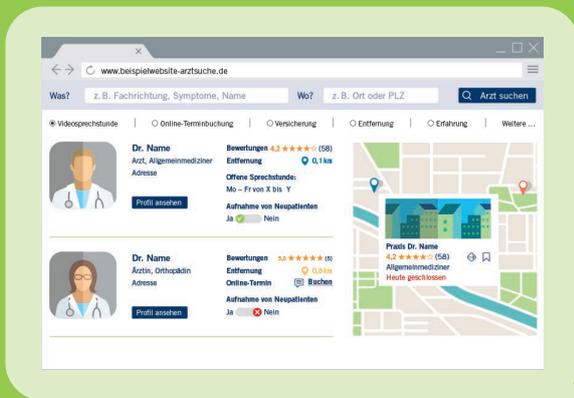


Die informierte Arztsuche

# Prototyp für eine verbraucherfreundliche Arztsuche im Internet



Woran ich ein fundiertes Online-Angebot zur Arztsuche erkenne...



# Informationen zum Zugang

## Telemedizin

Informationen zu telemedizinischen Angeboten sollten als Auswahlkriterium verfügbar sein. Sie sind auch eine Voraussetzung für die verstärkte Nutzung dieser Technologie.

## Online-Terminübersicht

Informationen zur frühestmöglichen Terminverfügbarkeit (z. B. bei der Online-Terminbuchung) sind wichtig, da Ärzte häufig aufgrund von akuten Beschwerden gesucht werden.

## Aufnahmestopp

Informationen zu Aufnahmestopps sind wichtig, um nur verfügbare Ärzte zu finden.

## Offene Sprechstunde

Fachärzte sind gesetzlich verpflichtet, mindestens 5 Stunden pro Woche als offene Sprechstunde, ohne vorherige Terminvereinbarung, anzubieten. Diese Zeiten sollten angezeigt werden.

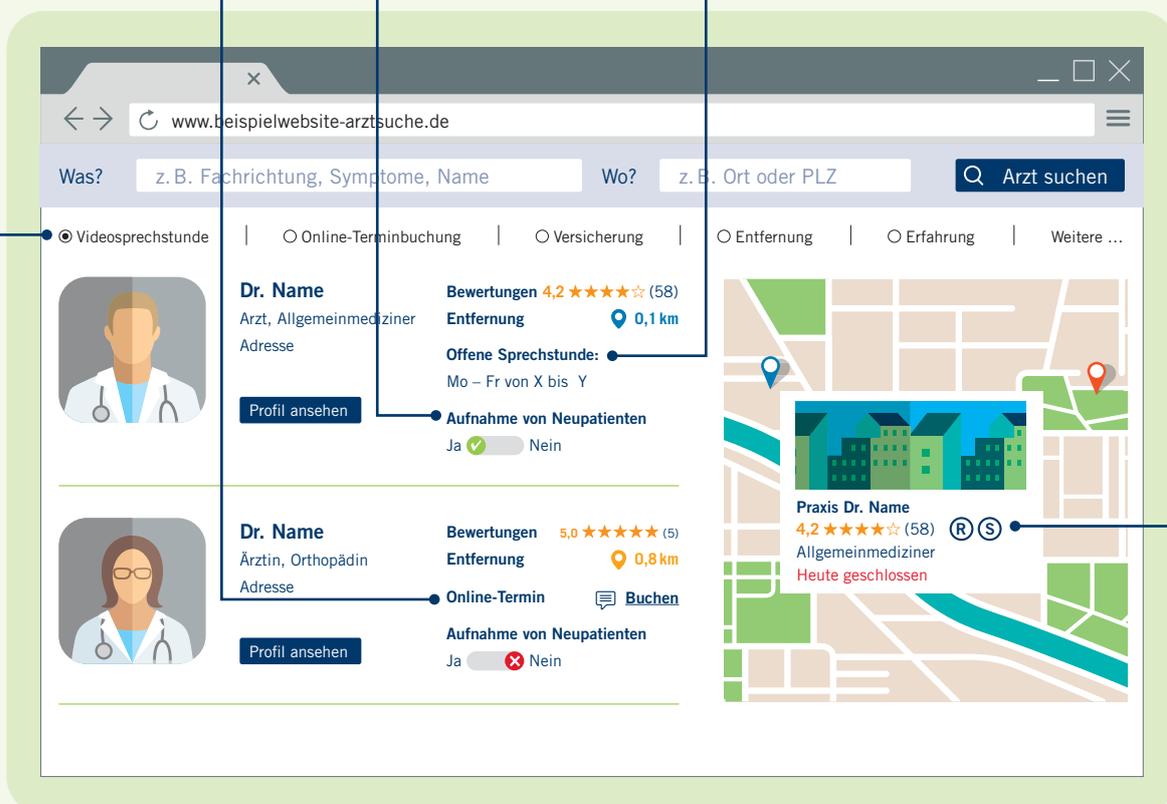
## Verknüpfte Suche:

### Erreichbarkeit & Qualität

Die parallele Ansicht von Karte, Arztliste sowie erster Bewertungsvorschau ermöglicht es, nach Erreichbarkeit und Qualität gleichzeitig zu filtern.

### Barrierefreiheit

Hinweise, ob Praxis rollstuhlgerecht ist oder Praxisteam über besondere Sprachkenntnisse verfügt.



Auf einen Blick erkenne ich, ob ein nahe gelegener Arzt einen Termin anbietet und eine Online-Sprechstunde möglich ist.

Zudem finde ich eine erste gute Übersicht, wie Patienten den Arzt bewerten.



# Informationen zur Qualität der Behandlung

## Behandlungshäufigkeiten

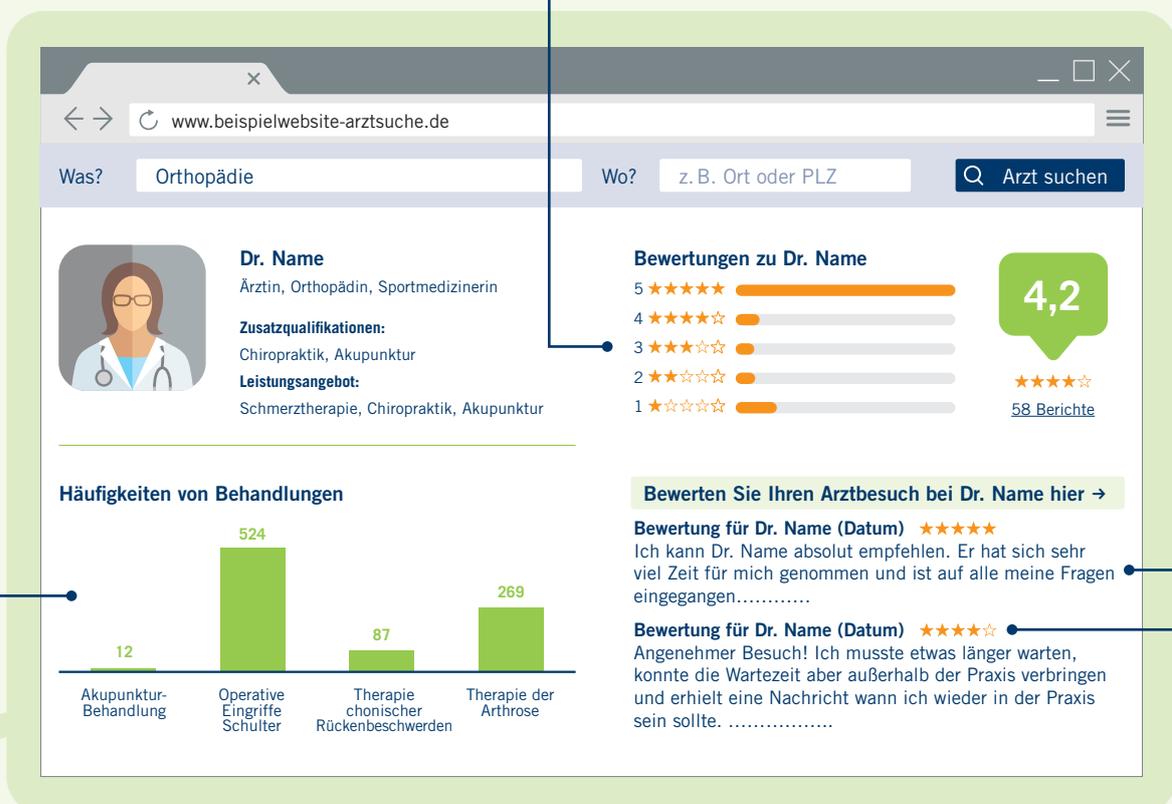
Statistiken auf der Basis von Abrechnungsdaten der Krankenkassen zeigen an, welche Behandlungsschwerpunkte eine Praxis hat. So können Patienten die ärztliche Erfahrung mit Behandlungen besser einschätzen als allein durch Nennung von Fachgebieten und Zusatzqualifikationen.

## Bewertungsübersicht

Mit einem guten Überblick über die Patientenbewertungen lässt sich schnell nach Informationen suchen, die für die eigene Arztwahl wichtig sind (z. B. Arzt nimmt sich ausreichend Zeit für Untersuchung oder Aufklärung über Behandlungsalternativen).

## Offene Patientenbewertungen

Freitext-Bewertungen enthalten Einschätzungen der persönlichen Kompetenz des Arztes und konkrete Erfahrungen mit der Interaktion zwischen Arzt und Patient. Patienten sind diese Informationen bei der Arztwahl sehr wichtig. Informationsportale sollten möglichst viele und aktuelle Patientenbewertungen enthalten.



Möglichst aktuelle Patientenbewertungen geben mir Informationen über die persönliche Kompetenz des Arztes.

Angaben zu Häufigkeiten von Behandlungen weisen darauf hin, wie viel Erfahrung ein Arzt mit Diagnosen oder Behandlungen hat, die mich betreffen.

## Zusatzinformationen zu Patientenbewertungen

Zusatzinformationen zu offenen Bewertungen wie die Aktualität und die eindeutige Zuordnung zu Ärzten erhöhen die Aussagekraft von Ausführungen.

# Hintergrund

---

Diese Broschüre zeigt einen Prototyp für ein verbraucherfreundliches und fundiertes Online-Angebot zur Arztwahl. Sie beschreibt, welche Informationen Patienten sich wünschen und sie befähigen, den für sie am besten geeigneten Arzt oder Zahnarzt zu finden.

Die dargestellten Inhalte sind das Ergebnis eines vom IGES Institut initiierten Forschungsprojektes. Es wurde mit Fördermitteln des Bundesministeriums der Justiz und für Verbraucherschutz (BMJV) realisiert. Für das Vorhaben werteten IGES-Experten Erkenntnisse aus der internationalen Fachliteratur sowie repräsentative Befragungen von mehr als 3.500 Verbrauchern aus.

Zum Zweck der besseren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Schreibweise verzichtet. Alle personenbezogenen Bezeichnungen sind geschlechtsneutral und beziehen sich auf Angehörige aller Geschlechter.

Herausgeber:

**IGES**

IGES Institut GmbH  
Friedrichstraße 180  
10117 Berlin

[www.iges.com](http://www.iges.com)

Gefördert durch:



Bundesministerium  
der Justiz und  
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages