

Presseinformation



Verkehrsverbund
Berlin-Brandenburg
Alles ist erreichbar.

12. November 2009

Verärgerte S-Bahn-Fahrgäste durch Qualität überzeugen VBB-Geschäftsführer: „S-Bahn-Krise noch nicht überwunden“

Laut einer Studie des IGES-Instituts sind seit Juni 2009 mehr als acht Prozent der S-Bahn-Kunden auf das Auto umgestiegen. Die Auswirkungen der S-Bahn-Krise seien alarmierend, sagte der Geschäftsführer des Verkehrsverbundes Berlin-Brandenburg, Hans-Werner Franz: „Jeder Fahrgast, der auf das Auto umsteigt, geht dem Öffentlichen Personennahverkehr zunächst verloren. Er ist nur zurückzugewinnen wenn die S-Bahn anhaltend hohe Qualität liefert. Nur so kann verlorenes Vertrauen in Sicherheit und Zuverlässigkeit des Unternehmens wiederkehren. Die Fahrgäste müssen sich wieder auf die S-Bahn verlassen können“, so Franz. Noch sei die Krise aber nicht überwunden. „Zurzeit haben wir 384 Viertelzüge im Einsatz, erforderlich wären 550. Das heißt rund 30 Prozent der vereinbarten Leistungen stehen noch aus. Die Fahrgäste haben weiterhin täglich unter Einschränkungen zu leiden. Es muss alles dafür getan werden, dass es nie wieder zu einem derartigen Qualitätseinbruch kommen kann.“

Eine Konsequenz aus der S-Bahn-Krise ist die Entscheidung des Berliner Senats, die regelmäßigen Befragungen zur Fahrgastzufriedenheit unter der Verantwortung des Verkehrsverbundes Berlin-Brandenburg durchführen zu lassen und nicht wie bisher von der S-Bahn selbst. Das Ergebnis der Befragung, die zurzeit durchgeführt wird, fließt in die Qualitätsmessung der S-Bahnleistung ein. Weiter finden momentan Nachverhandlungen zum S-Bahnvertrag statt.

Verkehrsverbund
Berlin-Brandenburg GmbH
Hardenbergplatz 2
10623 Berlin

Telefon 0 30-25 41 40
Telefax 0 30-25 41 41 12
info@vbbonline.de
www.vbbonline.de

Bahn- und Busanbindung:
S+U Zoologischer Garten Bf

Pressesprecherin:

Elke Krokowski
VBB
Tel.: 030 - 25 414 - 130
Fax: 030 - 25 414 - 113
Mobil: 0175 / 436 17 42
Krokowski@VBBonline.de

Geschäftsführer
Hans-Werner Franz

Aufsichtsratsvorsitzende
Staatssekretärin
Maria Krautzberger

Handelsregister
HRB 54 603
Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg

Bankverbindung
Landesbank Berlin
BLZ: 100 500 00
Konto: 2 970 050 660
USt-IdNr.: DE 170 900 133